

Privacy Policy

Cette déclaration de confidentialité contient des informations sur les données personnelles collectées par STECODIAG et sur la manière dont vos données personnelles sont traitées. En outre, tous vos droits relatifs à vos données sont également répertoriés et la manière dont vous pouvez les exercer.

I. Types de données personnelles

STECODIAG peut collecter et traiter les données personnelles suivantes:

- Nom de l'entreprise
- Numéro de TVA
- Prénom
- Nom de famille
- Rue
- Numéro de maison et ajout
- Code postal
- Lieu de résidence
- Pays
- Langue
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Dates de paiement

II. Méthode de collecte et d'utilisation des données personnelles

Ces données personnelles sont collectées et utilisées aux fins suivantes:

- Contactez-nous via le formulaire de contact sur le site web
- Répondre aux questions (posées ou non via le formulaire de contact)
- L'établissement d'un devis (et son envoi)
- Traitement des commandes
- Apporter un soutien (par exemple en cas de problèmes)
- Envoi des factures et recouvrement des paiements
- Envoi de bulletins d'information par courriel
- Utilisation du site Web (cookies Google Analytics pour améliorer le site Web)

Les données personnelles collectées par STECODIAG sont donc fournies explicitement et volontairement par vous. Ceci indique quelles données sont obligatoires et quelles données sont facultatives.

III. Partage de données personnelles avec des tiers

STECODIAG ne divulguera pas vos données personnelles à des tiers, sauf si cela est nécessaire pour l'exécution du contrat et son optimisation. Dans ce contexte, vos données personnelles peuvent être partagées avec des prestataires de paiement, des fournisseurs de logiciels, des partenaires de transport. Vos données ne seront jamais vendues à des tiers.

STECODIAG se réserve le droit de divulguer les données lorsque la loi l'exige et lorsque STECODIAG le juge justifié pour se conformer à une demande/un processus légal ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de STECODIAG. Nous essayons toujours de respecter votre droit à la vie privée autant que possible.

IV. Stockage des données personnelles

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour fournir un service correct. Le délai ci-dessus s'applique à moins que STECODIAG ne soit obligé par la loi de conserver les données personnelles pendant une période plus longue.

V. Sécurité des données personnelles

Les données personnelles traitées par STECODIAG sont accessibles via un logiciel protégé par mot de passe. Les collaborateurs de STECODIAG sont tenus à la confidentialité des informations dont ils ont connaissance. Votre visite sur notre site Web est sécurisée par un certificat SSL. Cela signifie que votre connexion au site est privée. Vous pouvez reconnaître cette protection par le cadenas de l'url.

En cas de brise à la protection des données, STECODIAG vous contactera sur la nature de la brise, les données concernées, les conséquences observées et attendues et les mesures prises par STECODIAG.

VI. Vos droits en matière de protection de la vie privée

Dans le cadre du traitement de vos données personnelles, vous disposez des droits à la vie privée suivants:

- Droit d'accès à vos données personnelles
- Droit de rectification, de complétion ou de mise à jour de vos données personnelles
- Droit d'effacement de vos données personnelles
- Droit de transfert de vos données personnelles
- Droit d'opposition/résistance au traitement de vos données personnelles
- Droit de déposer une plainte auprès de la Commission de la protection de la vie privée (Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles - commission@privacycommission.be) si vous estimez que STECODIAG ne traite pas correctement vos données.

Si vous souhaitez exercer votre droit à la vie privée, veuillez nous contacter par e-mail à info@stecodiag.com.

Si vous ne souhaitez plus recevoir des lettres d'information ou d'informations sur les services de STECODIAG, vous pouvez vous désabonner à tout moment en envoyant un e-mail à STECODIAG.

VII. Update Privacy Policy

Nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration de confidentialité. Il est donc fortement recommandé de consulter régulièrement la déclaration de confidentialité.

La présente déclaration de confidentialité a été mise à jour le 25 mai 2018.